

AZ INTÉZMÉNY HÁZIRENDJE

A Tóth Ilona Egészségügyi Szolgálat (1212 Budapest, Görgey Artúr tér 8., Telefonszám: 427-5100) járóbeteg-szakellátás szolgáltatásainak igénybevételét és azok általános rendtartását - az 1997. évi CLIV. Egészségügyi Törvény rendelkezései alapján - és az intézményben folyó gyógyító munka rendjét az alábbiakban szabályozom.

A házirend célja és hatálya:

A házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, biztonságos környezetben történjen a gyógyítás. A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézményi vagyoni védelmét, a páciensek, a hozzátartozók és a személyzet egymás iránti kölcsönös megbecsülését.

A Házirend hatálya kiterjed az ellátást igénybe vevő valamennyi betegre, hozzátartozójára, kísérőjére, az intézmény alkalmazottaira, az intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira, és az intézményben tartózkodó valamennyi idegen személyre.

A rendelőintézet hétköznapokon 7.00 – 20.00 óráig áll a betegek rendelkezésére.

Az intézmény rendeléseivel kapcsolatban a www.tiesz.hu honlapon is tájékozódhatnak.

A betegfogadás rendje, sorrendisége:

- **Sürgős esetek:** A rendelés teljes időtartama alatt ellátják a szakrendelések.
- **Előjegyzett betegek:** Az előjegyzéssel működő szakrendelésekre időpontot szükséges foglalni, melynek többféle módja van, ezekről a járóbeteg-felvételi irodában (Betegirányító), az intézmény honlapján (www.tiesz.hu) és az intézmény területén több helyen kifüggesztett hirdetményekről tájékozódhatnak a páciensek:
 - Személyesen a Betegirányítóban;
 - Telefonon a betegirányító telefonszámain (06/1/427-5175 telefonszámon hétfőtől péntekig 8 és 16 óra között, valamint a 06/1/427-5307 telefonszámon hétfőtől péntekig 7.30 és 19.30 óra között). Egyes szakrendelések szakmai indokok miatt saját maguk adják az időpontokat, pontos elérhetőségükről szintén az intézmény honlapján, vagy központi telefonszámunkon keresztül (06/1/427-5100) szerezhetnek információt;
 - Egyes szakrendeléseinkre betegeink on-line időpontfoglaló rendszerünkön keresztül is bejelentkezhetnek (www.tiesz.hu).
- **Keresőképtelenségből adódó soron kívüli betegellátás:** soron kívüli ellátásra jogosult a legalább 15 napja táppénzes állományban lévő beteg, amennyiben kezelő orvosa a táppénzt indokló betegségével összefüggő szakvizsgálatot ír elő. A soron kívüli ellátás indokának a beutalón szerepelnie kell.
- **A bejelentkezés az I. emeleten található járóbeteg – felvételi irodában (Betegirányítóban) történik, melyre legkorábban a rendelés megkezdése előtt 1 órával van lehetőség. A földszinten, a főbejáratnál lévő automatánál a Betegirányítóhoz és a Laboratóriumba kell bejelentkezni, reggel 7 órától. A Betegirányítóhoz történő bejelentkezés az I. emeleten található automatánál is lehetséges. A földszinten elhelyezett másik automata beléptető gépen a Fizikoterápia, Gyógytorna és Gyógymasszázs ellátásokra kell bejelentkezni, a bejelentkezés legkorábban a rendelési időt megelőzően 1 órával lehetséges. A rendelésekre a Betegirányítóban **előjegyzés birtokában is be kell jelentkezni.** A Szemészeti szakrendelésre és a Fogászati ellátásra közvetlenül a rendelésen kell jelentkezni.**
- A bejelentkezéshez szükséges iratok: TAJ kártya, személyi igazolvány, lakcím kártya, közgyógyellátási igazolvány (amennyiben rendelkezik vele), egyes szakrendelésekre beutaló. Beutalóhoz kötött szakrendelések: EKG, Endokrinológia, Neurológia, Ortopédia, Proktológia, Belgyógyászat, Diabetológia, Gasztroenterológia, Kardiológia, Reumatológia, Labor, Radiológia, Baleseti utókezelő, Szájsebészet, Tüdőgyógyászat, Gyógytorna, Fizikoterápia, Gyógymasszázs.
- Az esetleges adatváltozásokat (név, lakcím, elérhetőség) kérjük szíveskedjenek jelezni a Betegirányítóban.
- A bejelentkezések elfogadásának leállításáról - amennyiben a bejelentkezett betegek száma eléri a rendelési időben ellátható betegek számát – az adott szakrendelés szakorvosa dönthet.
- A sürgős esetek a rendelés teljes ideje alatt jogosultak az ellátásra.
- A beszéd- és halláskárosodott páciensek a Betegirányítóban és az adott osztályon is jelezzék fogyatékosságukat. Ezen pácienseink jelnyelvi tolmács igénybevételére jogosultak.
- Az egyes szakrendelésekkel kapcsolatos információk a földszinten kifüggesztett tájékoztató táblán, illetve a rendelők melletti táblákon találhatóak.
- A panaszkezelés eljárásrendje alapján panaszbejelentés az intézmény Titkárságán, a III. emelet 315. számú helyiségben tehető.

AZ ÜGYELET az intézmény főbejáratának a Kossuth Lajos utca felőli oldalán található.

24 órás felnőtt háziorvosi ügyelet

Éjszakai és hétvégi gyermekorvosi ügyelet

1212 Bp. Görgey Artúr tér 8.

Az ügyelet telefonszáma: 06/1/700-1411

TÉRÍTÉSI DÍJHOZ KÖTÖTT ELLÁTÁSOK:

- térítési díjhoz kötött azon ellátások köre, melyeket a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő nem finanszíroz.
- Amennyiben a beteg TAJ kártyája nem érvényes, abban az esetben térítési díjat kell fizetni az intézményben meghatározott térítési díjak szabályzata szerint, mely a Betegirányítóban megtalálható.

A BETEGELLÁTÁS RENDJE

- A betegek általában érkezési sorrendben kerülnek a szakrendeléseken ellátásra, azonban a behívás sorrendjét szakmai szempontok, ill. sürgősségi ellátás szükségessége befolyásolhatja.
- Egyes szakrendeléseken előjegyzett időpontra is fogadják a pácienseket, azonban előfordulhat, hogy szakmai sajátosságok miatt a megadott időponttól eltérni kénytelenek.
- A várakozók névsorából töröljük azt a beteget, aki háromszori szólításra sem jelenik meg az adott rendelésen.
- A nyugodt és alapos vizsgálat érdekében a szakrendelések meghatározhatják az egyes rendelési napra kiadható előjegyzések számát.
- A betegjogok gyakorlásának módja, a jogok érvényesítése:
Kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a kifüggesztett Betegtájékoztatót, amelyből megismerheti az Egészségügyi Törvény által biztosított jogait. A betegjogi képviselő neve, elérhetősége az intézmény területén több helyen kifüggesztésre került.

AZ INTÉZMÉNY HASZNÁLATA

- Kérjük a betegeket, hogy ügyeljenek a tisztaságra, a berendezési tárgyak, dekorációk épségére. A töréssel, rongálással okozott kárt, annak okozója köteles megtéríteni!
- **AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT TELEPHELYEIN DOHÁNYOZNI ÉS SZESZES ITALT FOGYASZTANI SZIGORÚAN TILOS! A dohányzás az intézményi dolgozók számára kizárólag az 1999.évi XLII. tv alapján kijelölt helyen engedélyezett!**
- A tűzvédelmi és munkavédelmi szabályok betartása kötelező.
- A mobil telefont az intézmény egész területén az orvosi berendezések biztonságos működésének biztosítása érdekében kérjük korlátozottan használni.
- **A ruhatár használata díjmentes, kötelező**, mely október 15-től április 15-ig működik. A ruhatárban elhelyezett értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A közlekedés megkönnyítése érdekében, kezelő nélkül működő korszerű liftek üzemelnek.
- Igénybe vehető a folyosók két végén elhelyezett lépcső. Veszély esetén a lépcsőházakat tűzbiztos, önműködő ajtók zárják le, ezért kérjük, azokat ne próbálják meg becsukni.
- Mozgássérültek részére a parkolás az intézmény mögötti udvaron, jelzéssel ellátott mozgássérült parkoló helyeken lehetséges.
- A mozgássérültek, gyengénlátók, babakocsival érkezők az épület piac felőli oldalán a számukra kijelölt személybejáraton juthatnak be akadálymentesen.
- Mozgáskorlátozott betegeink részére emeletenként mosdót biztosítottunk.
- A menekülési útvonalat az intézmény egész területén elhelyezett irányjelző táblák mutatják.
- A büfé az épület földszintjén található, a hátsó kijárat mellett.
- Személy- és vagyonbiztonsági szempontok miatt az intézményben térfigyelő kamera rendszer működik.

Az intézmény területén működő **TILIA PATIKA GYÓGYSZERTÁR NYITVATARTÁSI IDEJE:**

Hétköznapokon: 8⁰⁰ – 20⁰⁰ óráig

Éjszaka és hétvégén ügyeleti szolgálat működik.

KÉRJÜK VALAMENNYI BETEGÜNKET ÉS LÁTOGATÓNKAT A HÁZIRENDBEN FOGLALTAK BETARTÁSÁRA, A BETEGELLÁTÁS RENDJÉNEK, A RENDELÉSEK NYUGALMÁNAK MEGŐRZÉSÉRE!

Budapest, 2022. november 14.



Dr. Dobák András
főigazgató